

返品・交換

商品到着後、開封のうえ、お届けした商品がご注文内容とお間違いないか、納品書兼請求書にて商品・数量のご確認をお願いいたします。
返品・交換をご希望の際は、事前に下記の**さくらほりきりお客様相談室（0120-222-221）**までお電話にてご連絡をお願いいたします。

＜お客さまのご都合による返品・交換について＞

1 商品到着後、8日以内に限り、承ります。

2 以下に当てはまる場合、返品・交換はお受けできません。

- 開封されている商品
- 既にお作りになった商品
- 購入履歴のない商品
- お客さまの元で破損・汚損が生じた商品
- 過去に購入し、廃番となっている商品

3 お客さま理由の返品にかかる送料は、お客さま負担でお願いします。

代引き含め、ご発送後のキャンセルにつきましては、当社からの送料、手数料ならびに返送料もお客さま負担にて請求させていただきます。
何卒ご了承ください。

＜不良品、誤配送の返品・交換について＞

商品の品質、発送時の検品には万全を期しておりますが、万が一お送りした商品に不備や不良があった場合、またご注文と異なる商品が届いた場合には速やかに返品または交換させていただきます。お手数をおかけいたしますが、下記**さくらほりきりお客様相談室（0120-222-221）**までお電話をお願いいたします。

さくらほりきりお客様相談室

さくらほりきりお客様相談室が、作品完成まで全力でお客さまのサポートをいたします。

初めてだけど、どの商品からスタートしたらいいの

商品選定の相談

作り方の相談

部品の紛失

お客様の楽しい製作の時間をサポートします！

作り方がわからない・作れるか心配

作品の失敗

返品・交換のご質問

キットの内容仕様について

お気軽にご相談ください！

ご相談： **0120-222-221**

ご注文： **0436-25-2222**

お問合せ時間 AM9:00～PM5:00(月～金) ※土・日・祝日休み

カスタマーハラスメントに対する行動指針について

私たちさくらほりきりは、「作るよろこび」を提供するために、注文から商品の完成に至るまでのお客さまのサポートに誠意をもってお応えするよう、従業員一同努めております。また、「作るよろこび」は提供するだけでなく、お客さまやお客さまの周囲の方々と私たちが信頼関係を築き、共有させていただくものとも考えております。

しかしながら、昨今社会問題化しているお客さまからの無理な要求や理不尽な言動（いわゆるカスタマーハラスメント）などの行為が一部ではありますが見受けられるのも現状ではございます。今後も皆さまとの信頼関係のもと、従業員の心身の健康を守り、品質の高いサービスを継続的に提供していくために、この度、「カスタマーハラスメントに対する行動指針」を作成いたしました。

カスタマーハラスメントの対象となる行為については、以下に一部抜粋・要約した例を記載していますが、これらに限られるという趣旨ではございません。

詳しい内容は、弊社のホームページに記載しておりますので、そちらをご確認いただけますようお願い申し上げます。

対応者への脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言など精神的な攻撃

対応者へのセクシャルハラスメント

社会通念上、相当な範囲を超えるサービス提供の要求

合理的な範囲を超えた無償での部品や商品の要求

合理的な理由のない長時間の拘束

詳しくはこちら



多くのお客さまには既に上記事項を遵守していただいておりますが、さくらほりきりも上記事項を遵守することで、お客さまには今後も質の高いサービスの提供及び作るよろこびを届けていきたいと考えておりますので、ご協力をお願いいたします。

ポイント

有効期限
ポイント付与対象
など



ご注文方法

電話・FAX・郵送
インターネットと
4つの注文窓口



お支払い

コンビニ・郵便局
代金引換・電子マネー
クレジットカード
(インターネット限定)



わからないことはこれで解決！さくらほりきりで楽しくお買い物♪



さくらほりきり ショッピングガイド

返品・交換

返品・交換について
お問い合わせ先など



お届け

お届けまでの日数
時間指定・梱包配送料など



お客様相談室

商品選定のご相談
作り方の相談・部品の紛失
などのお客様サポート



[illegible]