返品・交換

商品到着後、開封のうえ、お届けした商品がご注文内容とお間違いないか、納品書兼請求書にて商品・数量のご確認をお願いいたします。
事前に下記の「さくらほりきりお客さま相談室」までお電話にてご連絡をお願いいたします。

<お客さまのご都合による返品交換について>

1 **商品到着後、8日以内に限り、承ります。**

2 **以下に当てはまる場合、返品・交換はお受けできません。**

- 開封されている商品
- 既にお作りになった商品
- 購入履歴のない商品
- お客さまの元で破損・汚損が生じた商品
- 過去に購入し、廃番となっている商品

3 **お客さま理由の返品にかかる送料は、お客さま負担でお願いします。**

代引き含め、一度ご発送後のキャンセルにつきましては、当社からの送料ならびに返送料もお客様負担にてご請求させていただきます。
何卒ご了承ください。

<不良品、誤配送の返品・交換について>

商品の品質、発送時の検品には万全を期しておりますが、万が一お送りした商品に不備や不良があった場合、またご注文と異なる商品が届いた場合には速やかに返品または交換させていただきます。お手数をおかけいたしますが、下記「さくらほりきりお客さま相談室」までお電話をお願いいたします。

さくらほりきりお客様相談室

さくらほりきりお客さま相談室が、作品完成まで全力でお客さまのサポートをいたします。

- 商品選定の相談
- 作り方の相談
- 部品の紛失
- 作品の失敗
- 返品・交換へのご質問
- 払込用紙の再発行

0120-222-221　お問い合わせ時間（月～金）※土・日・祝日休み AM9：00～PM5：00

※お客さま相談室では**カタログ請求やご注文は承っていません。**ご注文カタログ請求はこちら ➡ 0436-25-2222

カスタマーハラスメントに対する行動指針について

私たちさくらほりきりは、「作るよろこび」を提供するために、注文から商品の完成に至るまでのお客さまのサポートに誠意をもってお応えするよう、従業員一同努めております。また、「作るよろこび」は提供するだけでなく、お客さまやお客さまの周囲の方々と私たちが信頼関係を築き、共有させていただくものとも考えております。
しかしながら、昨今社会問題化しているお客さまからの無理な要求や理不尽な言動（いわゆるカスタマーハラスメント）などの行為が一部ではありますが見受けられるのも現状ではございます。今後も皆さまとの信頼関係のもと、従業員の心身の健康を守り、品質の高いサービスを継続的に提供していくために、この度、「カスタマーハラスメントに対する行動指針」を作成いたしました。
カスタマーハラスメントの対象となる行為については、以下に一部抜粋・要約した例を記載していますが、これらに限られるという趣旨ではございません。
詳しい内容は、弊社のホームページに記載しておりますので、そちらをご確認いただけますようお願い申し上げます。

- 対応者への脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言など精神的な攻撃
- 対応者へのセクシャルハラスメント
- 社会通念上、相当な範囲を超えるサービス提供の要求
- 合理的な範囲を超えた無償での部品や商品の要求
- 合理的な理由のない長時間の拘束

詳しくはこちら

多くのお客さまには既に上記事項を遵守していただいておりますが、さくらほりきりも上記事項を遵守することで、お客さまには今後も質の高いサービスの提供及び作るよろこびを届けていきたいと考えておりますので、ご協力をお願いいたします。

株式会社さくらほりきり 2025.01

ポイント

有効期限
ポイント付与対象
など

ご注文方法

電話・FAX・郵送
インターネットと
4つからの注文窓口

お支払い

コンビニ・郵便局
代金引換・電子マネー
クレジットカード
（インターネット限定）

わからないことはこれで解決！ さくらほりきりで楽しくお買い物♪

さくらほりきり ショッピングガイド

返品・交換

返品・交換について
お問い合わせ先など

お届け

お届けまでの日数
時間指定・梱包配送料など

お客様相談室

商品選定のご相談
作り方の相談・部品の紛失
などのお客様サポート

ご注文方法・ポイント

お電話

0436-25-2222

(さくらほりきり通販センター)

受付時間(月～金) AM9：00～PM5：00

※土・日・祝日休み

※おかけ間違いのないよう番号をよくお確かめのうえ
おかけください。

※お電話での注文は混み合うことがございます。ご了承ください。

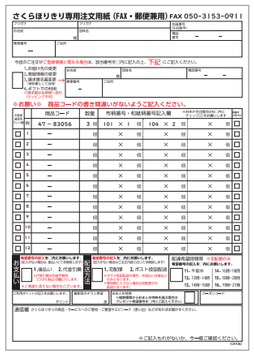
FAX　24時間受付

050-3153-0911

(FAX注文専用番号)

「さくらほりきり専用注文用紙(FAX・郵便兼用)」に必要事項をご記入のうえ送信してください。

※おかけ間違いのないよう番号をよくお確かめのうえ
おかけください。



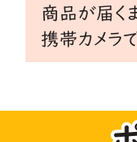
お願い
・送信面の表裏をご確認のうえ、
送信してください。
・FAX送信エラー時はお手数ですが、
お電話にてご連絡ください。
・複数枚でのご注文の場合は、
通信欄に必ず「1枚目」「2枚目」
とご記載ください。
・コンビニでのFAX送信の場合、
セブンイレブンとミニストップでのみ
ご利用いただけます。

インターネット　24時間受付

さくらほりきり　検索　さくらほりきりで検索してください

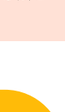
https://www.sakurahorikiri.co.jp/

24時間、土・日・祝日いつでもお買い物をお楽しみいただけます。



さくらほりきり取扱いの全ての商品をご覧いただけます

商品の詳しい情報、作り方の動画などもご覧いただけます



郵便　切手不要

「さくらほりきり専用注文用紙(FAX・郵便兼用)」に必要事項をご記入のうえお送りください。

●郵送でのご注文は弊社到着まで時間がかかります

郵便の翌日配達が廃止となり、郵送の場合ご注文が弊社に届くまでには、投函よりおよそ3日以上かかります。
弊社にご注文が届いてから1週間～10日の商品到着となることをご了承ください。

<郵送の手順>

1 **お手元にある封筒に、左下の「ご注文用宛先用紙」を点線で切り取り、のりで封筒に貼り付けてください。**

▼

2 **さくらほりきり専用注文用紙を封筒に入れてポストに投函してください。**
(封筒に入れる際、注文書はタテ・ヨコ自由に折っていただいて構いませんが切ったりはしないでください)

お願い
宛先用紙が剥がれないように、封筒にしっかり貼り付けていただくようお願いします。
商品が届くまでは、お手元で注文内容が確認できるよう注文用紙を携帯カメラで撮影するなどして保存をお願いします。

郵便でのご注文の際に切り取ってご利用ください
ご注文用宛先用紙

料金受取人払郵便

2908790

市原局承認
39

差出有効期間
令和8年6月
30日まで
(切手をはる必要はありません)

千葉県市原市島野
1567－2

さくらほりきり 行

注文書在中

会員番号	
フリガナ	
お名前	様

ポイントについて

次回以降のお買い物で使えるポイントが貯まります
ご購入の商品合計金額(税抜)の1%がポイントとして貯まります。

1ポイント=1円分として
次回のご注文よりお買い物にご利用いただけます！

・ポイントは最終購入日より1年間有効です。
・ポイントを他の方に譲渡することはできません。
・請求金額(税込)が11,000円以上の場合、ポイント利用後の請求金額が11,000円未満でも梱包配送料は無料となります。
・クレジット決済はポイント付与の対象外になります。
(クレジット決済はインターネットショッピングと浅草橋本店のみ)
・ご注文時の伝え忘れ、記入漏れのポイントは後から変更できませんのでご注意ください。

お支払い・お届け

新規ご注文のお客さまへのお願い
初めてのご注文が30,000円(税込)以上のお客さまは、初回のみ代金引換払いにてお願いをしております。代引手数料はお客さま負担にてお願いします。

コンビニ・郵便局

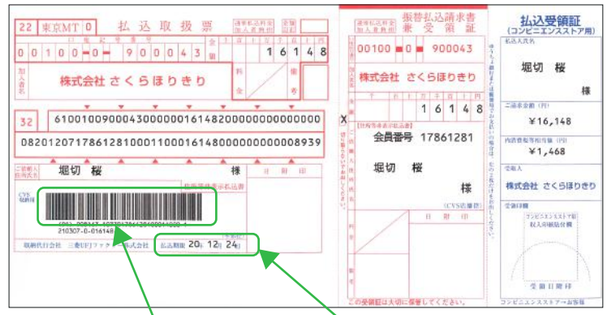
商品に同梱される納品書兼請求書の「払込取扱票」で払込期限内にお支払いください。

※払込期限はバーコードの下の欄に記載しています。

・ご注文商品と一緒に払込取扱票を同封いたします。
到着後、ご確認のうえ払込期限内に、コンビニか郵便局にてお支払いください。
払込取扱票にてお支払いの場合は、手数料はかかりません。

※払込取扱票を使用せず、銀行振込される場合は、振込手数料はお客様負担でお願いしております。
振込依頼人名の前に必ず会員番号の入力をお願いいたします。

払込取扱票
コンビニ・郵便局での支払い、電子マネー払い、どちらのお支払いにも使用します。



払込期限はこちらに記載しています。

こちらのバーコードを専用アプリで読み取ってお支払いいただけます。
※電子マネー払いの場合、領収書は発行されません

電子マネー払い

商品に同梱される納品書兼請求書の「払込取扱票」に記載のバーコードを専用アプリで読み取り、払込期限内にお支払いください。

※払込期限はバーコードの下の欄に記載しています。

・ご注文商品と一緒に払込取扱票を同封いたします。到着後、ご確認のうえ払込期限内に専用アプリでお支払いください。手数料はかかりません。

ご利用には各アプリのダウンロードと会員登録が必要となります。
ダウンロード及びご利用方法は、各アプリの公式サイトでご確認ください。

PayPay　PayB　au PAY　Rakuten 楽天銀行
(楽天銀行コンビニ支払サービス)

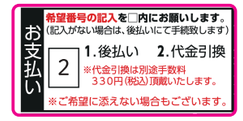
二重払いにご注意ください。
お支払い処理を確認した後、払込取扱票はすぐに破棄するか、支払い済みと判断できるよう印をつける等の対応をお願い致します。

代金引換払い

商品お届け時に代金を配達員へお支払いください。

・代引きご希望の方は、注文時にご指定ください。代引手数料が別途330円かかります。
・現金のみのお取扱いとなります。離島及び一部地域では代引きがお受け出来ない場合がございます。

代引き支払いをご希望で、注文用紙でご注文の場合は下記欄に「2」をご記入ください。



クレジットカード払い

インターネットでのご注文に限り右記ブランドのクレジットカードでの決済が可能です。

VISA　JCB　AMERICAN EXPRESS　Diners Club INTERNATIONAL

・ショッピングサイト内ご購入手続きの際に、お支払い方法を選択してお支払いください。
・支払回数：1回、2回、3回、5回、6回、10回、リボ払い
・クレジット決済はポイント付与の対象外となります。

お届け

ご注文受付後、1週間～10日でお届けします。

・ご注文が集中した場合は、2週間ほどかかることがあります。

梱包配送料

お届け先1か所につき770円(税込)です。
※沖縄県は1,870円(税込)です。

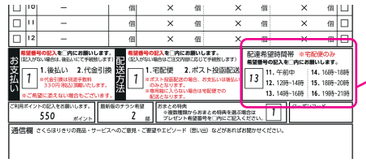
・1回のご注文合計金額(梱包配送料を除く)が11,000円(税込)以上の場合、梱包配送料はサービスとなります。
※沖縄県は1,100円(税込)になります。

時間指定

配送時間帯は以下の6つからご指定いただけます。

・災害発生時や、交通事情等によりご指定の時間にお届けできない場合がございますので、ご了承ください。
・地域によっては時間指定が出来ない場合がございます。

11	午前中	14	16:00～18:00
12	12:00～14:00	15	18:00～20:00
13	14:00～16:00	16	19:00～21:00



注文用紙の場合は下記欄に番号をご記入ください